

	<h1>POLÍTICA DE CALIDAD</h1>	1503/22
		Rev.17
		Pág. 6 de 42

La dirección de ASTURLAB define como factor estratégico la calidad, considerándolo elemento inherente a la prestación de servicios que realizamos dedicados al sector clínico e industrial.

La empresa ASTURLAB, dedicada a la Venta al por mayor de material de laboratorio, tiene en exclusiva una serie de representaciones, de diversas casas comerciales muy importantes a nivel nacional e internacional, como son: Greiner Bio-One, Panreac Quimica, y Deltalab, entre otras. Por ello ASTURLAB dispone en la actualidad, de una gran variedad de productos, para así poder satisfacer todas las necesidades que les puedan surgir a nuestros clientes, dentro del ámbito clínico e industrial.

Los servicios que desarrollamos y prestamos al cliente, deberán de ser acordes con los requisitos de éstos (incluidos los legales y reglamentarios), con el fin de conseguir su satisfacción, objetivo principal del Sistema de Calidad.

Todo el personal de la empresa tendrá en cuenta la calidad del servicio como premisa en el desarrollo de sus funciones, encaminada por tanto, y como hemos definido anteriormente, a la mejora continua de las mismas, así como el cumplimiento de requisitos aplicables

El personal de ASTURLAB que se vea afectado directa o indirectamente por los requisitos del Sistema de Calidad tiene la responsabilidad de observar el cumplimiento de los mismos.

ASTURLAB en la actualidad, tiene establecidas y definidas unas perspectivas de futuro, como son: Mejorar e intensificar las relaciones comerciales; mejorar los tiempos de respuesta frente a futuros/as: ofertas, pedidos, reclamaciones, consultas ... Todo ello en un contexto de aumento de precios en los productos comprados, de competencia no sólo con otros distribuidores como nosotros sino también con grandes proveedores.

La dirección de ASTURLAB aportará los recursos necesarios para la consecución de los objetivos definidos, organizándolos bajo la implantación de un Sistema de Calidad (Norma ISO 9001: 2015 y UNE-EN ISO 13485: 2016), que tiene como objetivo fundamental definir las actuaciones que prevengan defectos a lo largo de la prestación del servicio solicitado por el cliente.

En caso de diferencias de interpretación en el cumplimiento del Sistema de Calidad, la dirección resolverá la situación dictando las directrices apropiadas.

La eficacia y aplicación del Sistema de Calidad de ASTURLAB es responsabilidad directa de la dirección. Para su seguimiento e implantación designa un Responsable de Calidad, quién tendrá la autoridad necesaria para intervenir, en la medida que estime conveniente, para comprobar la aplicación del sistema de calidad, identificar posibles problemas y verificar la eficacia de acciones propuestas.

La dirección fijará, con carácter anual y por escrito, objetivos de Calidad, donde se cuantifique parámetros que permitan la eficacia del Sistema de Calidad.

Fdo. Director Gerente

Isaac Fdez.Renta